netren.

Catalogue des prestations

Infogérance, sécurité, réseau et téléphonie
pour le commerce, l'industrie, les PME et les services.
Tarifs au 31 octobre 2026.

SOMMAIRE

1 Deux approches : classique ou souveraine
2 Infogérance — approche classique
3 Infogérance — approche souveraine
4 Reprise d'infogérance
5 Microsoft 365 : quel abonnement ?
6 Solutions par secteur
7 Réseau, pare-feu et Wi-Fi
8 Téléphonie d'entreprise
9 Serveurs, virtualisation et sauvegarde
10 Postes de travail et outils collaboratifs
11 Sécurité et conformité
12 Assistance, régie et tierce maintenance
13 Récapitulatif

PROPOSITION PRÉPARÉE POUR

Entreprise ou établissement

Interlocuteur

Date du rendez-vous

Lieu

VOS INTERLOCUTEURS

Lohann Bouveresse
Associé · systèmes et applications
lohann.bouveresse@netren.net

Teo Petkovic
Associé · réseau et infrastructure
teo.petkovic@netren.net

Nicolas Bandel
Associé · relation client et marchés
nicolas.bandel@netren.net

netren.net · Nord Franche-Comté

Pourquoi Netren

Une infogérance de proximité qui commence par la sécurité : trois associés dans le Nord Franche-Comté, une seule équipe pour vos ordinateurs, votre réseau et votre téléphonie.

Dès le 1er jour

Double authentification partout

Codes TOTP sur la messagerie, les accès à distance et tous les comptes administrateur. Un mot de passe volé ne suffit plus à entrer.

Chaque semaine

Des mises à jour suivies

Correctifs Windows, Linux et logiciels déployés chaque semaine, failles critiques sous 72 h. Pare-feu, bornes Wi-Fi et serveurs mis à jour aussi.

Chaque trimestre

Des sauvegardes vraiment testées

On restaure pour de vrai un fichier, une boîte mail ou un serveur, et on vous montre le résultat dans le rapport.

Un seul numéro

Informatique et téléphonie

Standard, postes, mobiles, ordinateurs, réseau : une seule équipe. Plus de prestataires qui se renvoient la panne.

Trois associés

Toujours les mêmes têtes

Pas de plateforme d'appels : vous parlez à ceux qui connaissent votre installation. Déplacement offert à 30 km autour de Belfort.

0 € pour changer

Reprise d'infogérance offerte

On récupère vos accès chez votre prestataire actuel. Et si un jour vous partez, on vous rend tout, documenté.

Ce qu'on voit souvent	Chez Netren
~~Mises à jour faites « quand on a le temps »~~	✓ Calendrier chaque semaine, rapport chaque mois
~~Un mot de passe pour tout, jamais changé~~	✓ Double authentification TOTP sur chaque compte sensible
~~Des sauvegardes que personne ne vérifie~~	✓ Une restauration testée chaque trimestre
~~Un prestataire pour les PC, un autre pour le téléphone~~	✓ Une seule équipe pour tout
~~Les accès gardés par le prestataire~~	✓ Vos accès vous appartiennent, documentés et remis

Nos services managés

Déléguez tout ou partie de votre informatique : chaque service se prend seul ou s'ajoute à un contrat d'infogérance.

Infogérance complète

Toute votre informatique prise en charge au mois : support, supervision, sécurité, mises à jour.

Dès 35 € par poste et par mois

Sections 2 et 3

Co-gérance

Vous gardez votre informaticien. Netren apporte les outils, la supervision et le renfort de niveau 2 et 3.

Dès 19 € par poste et par mois

Sur devis selon le partage des rôles

DSI à temps partagé

Un responsable informatique Netren 1 à 4 jours par mois : budget, feuille de route, fournisseurs, NIS2.

Dès 590 € par mois

1 jour par mois, puis 520 € par jour

Audit et conseil

Sécurité, réseau, téléphonie, parc : un état des lieux écrit et des préconisations chiffrées.

Dès 490 €

Offert avant un contrat d'infogérance

Support utilisateurs

Un numéro, un ticket, une réponse. À distance d'abord, sur site quand il le faut.

Inclus au contrat

Sans contrat : 65 € de l'heure

Supervision et gestion de parc

Alertes en temps réel, correctifs chaque semaine, inventaire, renouvellements anticipés, licences.

Inclus au contrat

Sections 2 et 3

Intervention et déploiement

Du poste isolé au parc complet, préparé et testé en atelier avant d'arriver chez vous.

Dès 89 € sur site

Déploiement en série : par lot

Gestion de projet

Planning, coordination des fournisseurs et de l'opérateur, bascules, recette, comptes rendus.

450 € par jour

Inclus dans la refonte complète

Accompagnement au changement

Procédures écrites, ateliers de prise en main, formation des équipes aux nouveaux outils.

Dès 290 € la demi-journée

Ateliers inclus en souverain Sérénité et Premium

Écrit noir sur blanc | Prix publiés dans ce catalogue | Incident critique pris en charge sous 2 à 8 h ouvrées | Du lundi au vendredi, 8 h 30 – 18 h, extensions possibles | Vos accès et votre documentation vous appartiennent

Votre projet

Ce que nous retenons ensemble pendant l'échange. Un devis détaillé vous est adressé ensuite.

Vos coordonnées

Fonction

SIRET

Téléphone

Adresse e-mail

Adresse

Activité

Nombre de postes ou d'utilisateurs

Nombre de sites

Votre secteur

☐ Commerce et retail ☐ Industrie ☐ PME et services ☐ Autre

Votre environnement actuel

☐ Microsoft 365 ☐ Google Workspace ☐ Serveurs sur site ☐ VMware ☐ Linux

☐ Prestataire en place

L'approche qui vous intéresse

☐ Classique ☐ Souveraine ☐ Mixte ☐ À conseiller

Votre besoin

Budget envisagé

Délai souhaité

Décision prise par

Domaines concernés

DOMAINE	PRIORITÉ
2. Infogérance — approche classique	
3. Infogérance — approche souveraine	
4. Reprise d'infogérance	
5. Microsoft 365 : quel abonnement ?	
6. Solutions par secteur	
7. Réseau, pare-feu et Wi-Fi	
8. Téléphonie d'entreprise	
9. Serveurs, virtualisation et sauvegarde	
10. Postes de travail et outils collaboratifs	
11. Sécurité et conformité	
12. Assistance, régie et tierce maintenance	

1 Deux approches : classique ou souveraine

Même niveau de service, mêmes engagements. Ce qui change, ce sont les outils et l'endroit où vivent vos données.

	Approche classique Les standards du marché, bien gérés	**Approche souveraine** Des outils européens ou libres, vos données en France
Messagerie et agenda	Microsoft 365 ou Google Workspace	BlueMind (compatible Outlook) ou messagerie Nextcloud, hébergées en France
Fichiers et bureautique	OneDrive, SharePoint, Office	Nextcloud avec Collabora ou OnlyOffice
Postes de travail	Windows 11 Pro, géré à distance (Intune)	Linux (Ubuntu LTS, Debian) ou Windows durci, sans dépendance au cloud
Comptes et annuaire	Entra ID, Active Directory	Samba AD ou FreeIPA, authentification unique Keycloak
Serveurs et virtualisation	Proxmox VE, ou reprise de l'existant (Hyper-V, VMware)	Proxmox VE sur site (logiciel libre)
Sauvegarde	Proxmox Backup Server ou Veeam, copie hors site	Proxmox Backup Server, copie chez un hébergeur français
Pare-feu	Fortinet FortiGate, Palo Alto pour les besoins exigeants	Stormshield, conçu en France et certifié par l'ANSSI
Wi-Fi et commutateurs	HPE Aruba Instant On, pilotage dans le cloud	Bornes pilotées en local, sans console cloud étrangère
Protection des postes	Microsoft Defender ou Bitdefender	HarfangLab, premier EDR qualifié par l'ANSSI
Supervision et tickets	Outils Netren, hébergés en France	Outils Netren, hébergés en France
Licences	Abonnements éditeurs, refacturés au prix éditeur	Peu ou pas de licences : vous payez surtout le service
Pour qui	Équipes habituées à Microsoft, logiciels métier Windows	Données sensibles, marchés publics, volonté de maîtriser ses coûts et ses données

Les deux se combinent : on peut garder Microsoft 365 et passer les serveurs, la sauvegarde et le pare-feu en souverain. C'est souvent le meilleur point de départ.

2 Infogérance — approche classique

Votre informatique prise en charge au mois, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h, hors jours fériés. Contrat de 12 mois, minimum mensuel : 290 €.

		CONSEILLÉ	
	Essentiel Par poste et par mois **35 €**	**Sérénité** Par poste et par mois **55 €**	**Premium** Par poste et par mois **79 €**
Support des utilisateurs à distance	✓	✓	✓
Supervision des postes et alertes	✓	✓	✓
Correctifs Windows et logiciels chaque semaine, failles critiques sous 72 h	✓	✓	✓
Double authentification (TOTP) sur tous les comptes, dès le premier jour	✓	✓	✓
Antivirus géré, sauvegardes suivies et restauration testée chaque trimestre	✓	✓	✓
Rapport mensuel d'activité	✓	✓	✓
Administration Microsoft 365 ou Google Workspace	—	✓	✓
Gestion des comptes : arrivées, départs, droits	—	✓	✓
Protection avancée des postes (EDR) gérée	En option	En option	✓
Téléphonie IP suivie (standard, postes, renvois)	En option	✓	✓
Revue trimestrielle : sécurité, sauvegardes, licences, budget	—	—	✓
Traitement prioritaire des demandes	—	—	✓
Incident critique pris en charge sous	8 heures ouvrées	4 heures ouvrées	2 heures ouvrées
Incident majeur pris en charge sous	16 heures ouvrées	8 heures ouvrées	4 heures ouvrées
Demande courante traitée sous	3 jours ouvrés	2 jours ouvrés	1 jour ouvré
Visites préventives sur site	Sur demande	4 par an	12 par an
Déplacements curatifs inclus	—	1 par mois	3 par mois
Votre choix	☐	☐	☐
Nombre de postes	.....	.....	.....
Prix proposé	.....	.....	.....

3 Infogérance — approche souveraine

Les mêmes engagements, avec des outils libres ou européens et des données hébergées en France. Contrat de 12 mois, minimum mensuel : 340 €.

	Essentiel Par poste et par mois 42 €	CONSEILLÉ Sérénité Par poste et par mois 65 €	Premium Par poste et par mois 89 €
Support des utilisateurs à distance	✓	✓	✓
Supervision des postes et serveurs, outil hébergé en France	✓	✓	✓
Correctifs Linux et Windows chaque semaine, failles critiques sous 72 h	✓	✓	✓
Double authentification (TOTP) sur tous les comptes, dès le premier jour	✓	✓	✓
Protection des postes	Antivirus géré	EDR HarfangLab géré	EDR HarfangLab géré
Sauvegarde des postes chez un hébergeur français	—	50 Go par poste	150 Go par poste
Administration de la suite collaborative (Nextcloud, BlueMind)	—	✓	✓
Gestion des comptes : annuaire, authentification unique, droits	—	✓	✓
Téléphonie IP suivie (standard libre ou opérateur français)	En option	✓	✓
Atelier de prise en main pour les équipes	—	1 par an	2 par an
Revue trimestrielle : sécurité, souveraineté, conformité	—	—	✓
Traitement prioritaire des demandes	—	—	✓
Incident critique pris en charge sous	8 heures ouvrées	4 heures ouvrées	2 heures ouvrées
Incident majeur pris en charge sous	16 heures ouvrées	8 heures ouvrées	4 heures ouvrées
Demande courante traitée sous	3 jours ouvrés	2 jours ouvrés	1 jour ouvré
Visites préventives sur site	Sur demande	4 par an	12 par an
Déplacements curatifs inclus	—	1 par mois	3 par mois
Votre choix	☐	☐	☐
Nombre de postes	.....	.....	.....
Prix proposé	.....	.....	.....

2·3 Équipements et conditions des contrats

S'ajoute aux postes, dans les deux approches.

Équipements suivis en plus des postes

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Serveur physique ou hyperviseur**	Supervision, mises à jour, suivi des sauvegardes.	Par mois, par serveur **69 €**			
☐ **Machine virtuelle ou serveur applicatif**	Supervision, mises à jour, suivi.	Par mois, par machine **29 €**			
☐ **Réseau d'un site : pare-feu, VPN, Wi-Fi**	Supervision, mises à jour, sauvegarde de la configuration.	Par mois, par site **39 €**			
☐ **Stockage réseau (NAS)**	Supervision, mises à jour, alertes disques.	Par mois, par équipement **19 €**			
☐ **Téléphonie IP**	Supervision, postes et standard.	Par mois, par ligne **4 €**			
☐ **Licences et abonnements éditeurs**	Microsoft 365, Proxmox, EDR, pare-feu : commandés et renouvelés pour vous.	Refacturé **Prix éditeur**			Gestion incluse au contrat

Engagement

Prix pour 12 mois. Sans engagement : +20 %. Sur 24 mois : −5 %. Sur 36 mois : −10 %.

Mise en service offerte

Audit, inventaire et prise en main du parc offerts pour un engagement de 12 mois, y compris en reprise d'un autre prestataire (section 4).

Au-delà du contrat

Interventions hors périmètre au tarif horaire de la section 12, décomptées par tranches de 30 minutes.

Horaires étendus

Magasins et ateliers postés : prise en charge dès 7 h ou le samedi, en option au devis.

4 Reprise d'infogérance

Vous avez déjà un prestataire ? On reprend la main proprement, sans coupure et sans perdre vos accès.

1 — Audit offert
État des lieux du parc, des contrats, des licences et des accès.

2 — Accès récupérés
On demande pour vous à l'ancien prestataire comptes, mots de passe et documentation.

3 — Sécurisé dès J1
Mots de passe administrateur changés, TOTP activé, sauvegarde vérifiée.

4 — Supervision en place
Postes, serveurs, réseau et téléphonie remontent chez Netren.

5 — Documentation remise
Schéma réseau, inventaire, accès : un dossier qui vous appartient.

6 — Point à 30 jours
Ce qui a été corrigé, ce qui reste à faire, chiffré.

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Audit de reprise**	Parc, contrats en cours, licences, accès, sauvegardes : rapport écrit avec les risques à traiter.	Avant signature **Offert**			
☐ **Récupération des accès**	Demande formelle à l'ancien prestataire, récupération des comptes, licences et documentation.	Avec un contrat **Inclus**			
☐ **Sécurisation immédiate**	Changement des mots de passe administrateur, double authentification TOTP, contrôle des sauvegardes.	Avec un contrat **Inclus**			
☐ **Prise en main complète**	Inventaire, supervision, documentation de votre système d'information.	Engagement 12 mois **Offerte**			Sans engagement : 290 €
☐ **Démarrage pendant le préavis**	Netren démarre avant la fin de votre ancien contrat pour éviter toute coupure.	Chevauchement **1er mois offert**			Si l'ancien contrat court encore
☐ **Réversibilité**	Si vous partez, on vous rend accès, mots de passe et documentation, sans frais.	En fin de contrat **Incluse**			

5 Microsoft 365 : quel abonnement ?

Pour l'approche classique. Notre conseil : Business Premium, le seul abonnement PME qui protège et gère vraiment les postes.

			CONSEILLÉ		
	Business Basic Jusqu'à 300 utilisateurs **Web seul**	**Business Standard** Jusqu'à 300 utilisateurs **Bureautique**	**Business Premium** Jusqu'à 300 utilisateurs **Sécurité**	**Entreprise E3** Sans limite d'utilisateurs **Grands parcs**	**Entreprise E5** Sans limite d'utilisateurs **Sécurité max.**
Messagerie, agenda, Teams, OneDrive 1 To, Office web et mobile	✓	✓	✓	✓	✓
Taille de la boîte mail	50 Go	50 Go	50 Go + archivage	100 Go + archivage	100 Go + archivage
Office installé sur l'ordinateur (Word, Excel, Outlook…)	—	✓	✓	✓	✓
Copilot Chat	✓	✓	✓	✓	✓
Protection de la messagerie (Defender for Office 365)	—	—	Plan 1	Plan 1	Plan 2
Protection des postes (EDR)	—	—	Defender for Business	Defender for Endpoint P1	Defender for Endpoint P2
Gestion des postes à distance (Intune, Autopilot)	—	—	✓	✓	✓
Accès conditionnel : bloquer les connexions suspectes	—	—	✓	✓	Avec détection des risques
Licence Windows 11	—	—	Business	Enterprise	Enterprise
Téléphonie Teams Phone	En option	En option	En option	En option	En option
Configuré par Netren : TOTP, règles de sécurité, sauvegarde des boîtes	✓	✓	✓	✓	✓
Votre choix	☐	☐	☐	☐	☐
Nombre d'utilisateurs	.....	.....	.....	.....	.....
Prix proposé	.....	.....	.....	.....	.....

Abonnements refacturés au prix Microsoft. Au 1er juillet 2026, Basic et Standard ont augmenté ; Premium est resté au même prix, ce qui le rend d'autant plus intéressant.

6 Solutions par secteur

Un socle par site qui s'ajoute à l'infogérance des postes (sections 2 et 3).

	Commerce et retail Par magasin et par mois, à partir de 119 €	Industrie Par site et par mois, à partir de 249 €	PME et services Par poste et par mois, à partir de 35 €
Pour qui	Magasins, enseignes, franchisés	Ateliers, sites de production, logistique	Bureaux, cabinets, agences, négoce
Approche conseillée	Classique (logiciels de caisse sous Windows)	Mixte : atelier stable, données en souverain	Classique ou souveraine
Caisses et terminaux de paiement : support et remise en route	✓	—	—
Wi-Fi clients ou invités séparé du réseau interne	✓	✓	✓
Pare-feu géré et secours 4G/5G	✓	✓	En option
Séparation du réseau bureau et du réseau de production	—	✓	—
Postes d'atelier, écrans et terminaux de production	—	✓	—
Wi-Fi d'entrepôt ou d'atelier (étude de couverture)	En option	✓	—
Télétravail et accès distants sécurisés	—	En option	✓
Ouverture de nouveaux sites, déploiement en série	✓	En option	En option
Intervention avant l'ouverture ou selon les équipes	Dès 7 h	Selon les postes	—
Astreinte hors horaires	En option	En option	En option
Votre choix	☐	☐	☐
Nombre de sites ou de postes	.....	.....	.....
Prix proposé	.....	.....	.....

Pour une PME de services, l'infogérance par poste suffit : pas de socle par site. Pour les enseignes et les réseaux de franchisés, tarif dégressif à partir de 5 magasins.

7 Réseau, pare-feu et Wi-Fi

Mise en place au forfait. Matériel au devis, refacturé au prix d'achat.

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Pare-feu Fortinet FortiGate**	Approche classique. Installation, règles, VPN, filtrage, sauvegarde de la configuration.	Installation, à partir de **390 €**			FortiGate 40F avec 1 an de protection : environ 1 500 € HT
☐ **Pare-feu Palo Alto série PA-400**	Haute sécurité : contrôle des applications et des utilisateurs, analyse des menaces.	Installation, à partir de **790 €**			PA-440 : environ 2 490 € HT + 2 890 € HT par an de protection
☐ **Pare-feu Stormshield**	Approche souveraine. Pare-feu français certifié par l'ANSSI, mêmes services.	Installation, à partir de **490 €**			Matériel au devis
☐ **Étude de couverture Wi-Fi**	Visite, mesures, plan d'implantation des bornes.	À partir de **290 €**			Déduite si la pose est confiée à Netren
☐ **Pose d'une borne Wi-Fi**	HPE Aruba Instant On ou équivalent : fixation, réglages, réseaux séparés.	Par borne **75 €**			Borne Wi-Fi 6 : de 190 à 350 € HT
☐ **Réseau local d'un site**	Commutateurs, réseaux séparés (VLAN), Wi-Fi invités, documentation.	À partir de **490 €**			
☐ **VPN entre sites ou télétravail**	Liaison chiffrée entre deux sites ou accès distant des salariés.	Par site ou par profil **190 €**			
☐ **Secours internet 4G/5G**	Bascule automatique si la ligne principale tombe.	Forfait **149 €**			Hors abonnement opérateur
☐ **Câblage et baie**	Prises, brassage, baie, repérage.	Sur devis **–**			

8 Téléphonie d'entreprise

Standard, postes, mobiles et numéros, gérés par la même équipe que vos ordinateurs.

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Étude et choix de l'opérateur**	Comparaison des offres, analyse des factures actuelles, conservation de vos numéros.	Avec une mise en place **Offert**			
☐ **Standard téléphonique IP**	Approche classique : 3CX ou Teams Phone. Accueil, files d'attente, horaires, renvois.	À partir de **300 €**			
☐ **Standard souverain**	IPBX libre (Asterisk, FreePBX), chez vous ou hébergé en France, opérateur français.	À partir de **490 €**			
☐ **Configuration d'un poste**	Poste fixe, application sur mobile ou sur ordinateur, annuaire, transferts.	Par poste **25 €**			
☐ **Portabilité des numéros**	Transfert de vos numéros chez le nouvel opérateur, bascule planifiée sans coupure.	Avec une mise en place **Inclus**			
☐ **Messagerie vocale et annonces**	Messages vocaux reçus par e-mail, annonces d'accueil et de fermeture enregistrées.	Forfait **90 €**			
☐ **Téléphonie suivie au contrat**	Supervision, mises à jour du standard et des postes, modifications courantes.	Par mois, par ligne **4 €**			Inclus en Sérénité et Premium
☐ **Abonnements opérateur**	Lignes, forfaits mobiles, numéros : commandés et suivis pour vous.	Refacturé **Prix opérateur**			

Une panne de téléphone ou d'ordinateur : un seul numéro à appeler, le nôtre. Le standard est sauvegardé et mis à jour comme vos serveurs.

9 Serveurs, virtualisation et sauvegarde

Mise en place au forfait ou au devis.

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Serveur Proxmox VE**	Installation, stockage, réseau, sauvegarde et supervision d'un serveur de virtualisation.	À partir de **690 €**			Logiciel libre, abonnement éditeur facultatif : 120 à 1 100 € par processeur et par an
☐ **Cluster Proxmox haute disponibilité**	Trois serveurs : une panne n'arrête pas les machines virtuelles.	À partir de **2 900 €**			
☐ **Migration VMware vers Proxmox**	Inventaire, essai sur une machine, bascule planifiée, retour arrière prévu.	À partir de **1 490 €**			Jusqu'à 10 machines virtuelles, puis 90 € par machine
☐ **Proxmox Backup Server**	Sauvegardes dédupliquées et chiffrées, vérifiées automatiquement.	À partir de **590 €**			
☐ **Sauvegarde externalisée en France**	Copie chiffrée de vos sauvegardes chez un hébergeur français.	Par To et par mois **29 €**			Essai de restauration trimestriel inclus
☐ **Annuaire Active Directory**	Windows Server : comptes, groupes, stratégies, partages.	À partir de **790 €**			
☐ **Annuaire et serveur de fichiers Linux**	Approche souveraine : Samba AD, partages et droits, sans licence Windows Server.	À partir de **790 €**			
☐ **Plan de reprise et test de restauration**	Scénario écrit, test complet, rapport avec les délais mesurés.	À partir de **490 €**			
☐ **Refonte complète de l'infrastructure**	Audit et conception, préparation et tests en atelier avant la pose, serveurs et virtualisation, Active Directory (comptes, groupes, stratégies, partages), switchs et réseaux séparés, bornes Wi-Fi, pare-feu et VPN, sauvegardes, bascule planifiée, recette et documentation.	À partir de **4 900 €**			Jusqu'à 15 postes et 1 site, au-delà sur devis. Matériel en sus

10 Postes de travail et outils collaboratifs

Équiper, migrer, faire adopter. Licences refacturées au prix éditeur.

Approche classique

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Préparation d'un poste Windows 11**	Installation, logiciels, transfert des données, mise en sécurité. 3 h incluses.	Forfait **129 €**			
☐ **Renouvellement ou passage à Windows 11**	Déploiement en série, à partir de 5 postes.	Par poste **79 €**			Windows 10 : mises à jour payantes depuis octobre 2025
☐ **Déploiement automatisé (Intune, Autopilot)**	Postes livrés directement chez l'utilisateur, configurés à la connexion.	À partir de **790 €**			
☐ **Passage à Microsoft 365 ou Google Workspace**	Comptes, migration des boîtes et agendas, double authentification.	À partir de **490 €**			Jusqu'à 10 boîtes

Approche souveraine

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Poste Linux prêt à l'emploi**	Ubuntu LTS ou Debian, logiciels, imprimantes, transfert des données. 3 h incluses.	Forfait **139 €**			
☐ **Pilote Linux**	5 postes testés un mois par vos équipes, bilan et plan de bascule.	À partir de **990 €**			
☐ **Suite collaborative souveraine**	Nextcloud avec Collabora ou BlueMind : fichiers, agenda, messagerie, visio.	Mise en place, à partir de **990 €**			
☐ **Hébergement de la suite en France**	Hébergée et maintenue par Netren chez un hébergeur français.	Par utilisateur et par mois **6 €**			Minimum 10 utilisateurs
☐ **Sortie de Microsoft 365 ou Google**	Migration des boîtes, agendas et fichiers vers la suite souveraine.	À partir de **1 490 €**			

11 Sécurité et conformité

Protéger les postes, les comptes et les données. Se préparer à NIS2.

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Audit de sécurité**	Postes, comptes, accès, sauvegardes, réseau : rapport écrit et priorités.	À partir de **490 €**			
☐ **Diagnostic NIS2**	Êtes-vous concerné ? Écarts avec le référentiel de l'ANSSI, plan d'action chiffré.	À partir de **990 €**			Loi Résilience en cours d'adoption ; référentiel ReCyF publié par l'ANSSI le 17 mars 2026
☐ **Pack sécurité PME**	Double authentification partout, domaine protégé (SPF, DKIM, DMARC), sauvegardes testées, rapport.	À partir de **690 €**			
☐ **Protection avancée des postes (EDR)**	Approche classique : Microsoft Defender ou Bitdefender, alertes suivies par Netren.	Par poste et par mois **6 €**			
☐ **EDR souverain HarfangLab**	EDR français qualifié par l'ANSSI, alertes suivies par Netren.	Par poste et par mois **8 €**			Inclus dans l'infogérance souveraine Sérénité et Premium
☐ **Analyse des vulnérabilités**	Scan mensuel des postes et serveurs, corrections suivies dans un ticket.	Par mois et par site **79 €**			
☐ **Sensibilisation et faux hameçonnage**	Campagne de faux e-mails, résultats, demi-journée de formation.	À partir de **450 €**			
☐ **Réponse à incident**	Isolement, analyse, remise en service, déclaration aux autorités si nécessaire.	Sur devis **–**			Priorité aux clients sous contrat

12 Assistance, régie et tierce maintenance

Sans contrat, à l'intervention. Pour les clients, les enseignes et les ESN partenaires.

PRESTATION	CE QUI EST COMPRIS	TARIF DE RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX PROPOSÉ	PRÉCISIONS
☐ **Intervention à distance**	Diagnostic et résolution, décomptés par tranches de 30 minutes.	L'heure **65 €**			
☐ **Intervention sur site**	Diagnostic et résolution sur place, 1 h incluse, puis par tranches de 30 minutes.	Forfait **89 €**			Heure suivante : 69 €
☐ **Technicien de proximité, demi-journée**	Un technicien Netren chez vous, 4 h : déploiement, support, inventaire.	Forfait **230 €**			
☐ **Technicien de proximité, journée**	Un technicien Netren chez vous, 8 h.	Forfait **420 €**			Dégressif au-delà de 10 jours par an
☐ **Tierce maintenance pour ESN et enseignes**	Interventions de proximité pour votre compte, en marque blanche, avec compte rendu.	À l'intervention ou au mois **Sur devis**			
☐ **Déploiement en série**	Postes, caisses, bornes Wi-Fi, imprimantes, livrés et installés par lot.	Par lot **Sur devis**			
☐ **Atelier de formation**	Une demi-journée de prise en main pour une équipe, sur vos outils.	À partir de **290 €**			
☐ **Urgence et hors horaires**	Sous 24 h ouvrées : +25 %. Soir ou samedi : +50 %. Sous 4 h, nuit, dimanche ou jour férié : +100 %.	Majoration **+25 % à +100 %**			
☐ **Déplacement**	Offert dans un rayon de 30 km autour de Belfort, puis 0,65 € par km.	Le km au-delà de 30 km **0,65 €**			
☐ **Conseil et achat de matériel**	Choix, commande, livraison. Matériel refacturé au prix d'achat.	Sur devis **–**			

13 Récapitulatif de la proposition

Les prestations retenues, chiffrées. Ce récapitulatif prépare le devis : il ne le remplace pas.

DÉSIGNATION	QTÉ	PRIX UNITAIRE HT	PÉRIODICITÉ	TOTAL HT

Suite ☐ Devis à envoyer ☐ Nouveau rendez-vous ☐ Visite technique ☐ Documents à fournir ☐ Démarrage convenu

Notes

Total des prestations ponctuelles HT .....

Total des abonnements, par mois HT .....

Remise ou mois offerts .....

Acompte à la commande .....

Fait le

Visa du client (facultatif)

Document de travail établi lors de notre échange : il ne vaut ni devis ni contrat, seul le devis signé engage. Prix en euros hors taxes, TVA en sus au taux en vigueur. Les prix « à partir de » sont précisés au devis, selon votre projet. Prix du matériel donnés à titre indicatif, confirmés au devis.